



## فرم نظرسنجی مشتریان

### شرکت سیوان

|  |            |  |              |
|--|------------|--|--------------|
|  | نام مشتری  |  | تاریخ        |
|  | شماره تماس |  | شماره فاکتور |
|  | نوع خدمات  |  | نام تکنسین   |

| ضعیف                     | متوسط                    | خوب                      | عالی                     | موضوع ارزیابی           | ردیف |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | نحوه برخورد پرسنل       | ۱    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | کیفیت انجام خدمات       | ۲    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | سرعت انجام کار          | ۳    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | نظم و تمیزی کار         | ۴    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | رضایت از هزینه خدمات    | ۵    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | رضایت کلی از خدمات شرکت | ۶    |

پیشنهادات و انتقادات:

امضای مشتری

امضای شرکت